

## “FOLLOW UP Parla chiaro!”

Evento Ecm 889-414060 ed. 2- crediti ECM 9,1 (NOVE/UNO)

**OBIETTIVO FORMATIVO:** 13 - Metodologia e tecniche di comunicazione, anche in relazione allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria

Milano, 9 Ottobre 2024 – ANAAO ASSOMED Regione Lombardia – Via Scarlatti 27

---

### PROGRAMMA

#### 9 ottobre 2024

- 09:30 Registrazione dei Partecipanti
- 09:45 Esperienze dei partecipanti e riepilogo dei concetti-chiave
- 11.15 Raccolta di casi ed episodi portati ai partecipanti
- 13:00 PAUSA PRANZO
- 14:00 Analisi dei casi e allenamento all'utilizzo dei pilastri del modello comunicativo-relazionale (stile assertivo, ascolto attivo, gestione emozioni, gestione obiezioni, prevenzione conflitti)
- 17.00 Piano d'azione individuale
- 18:30 CHIUSURA LAVORI

---

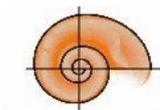
#### FONDAZIONE PIETRO PACI

Segreteria Generale: Via Scarlatti, 27 – 20124 Milano

Tel. 026694767 – Fax 0266982507

Sede legale: Viale S. Lavagnini, 14 - 50129 Firenze PI 05314170480

[www.fondazionepietropaci.it](http://www.fondazionepietropaci.it) – e mail [segreteria@fondazionepietropaci.it](mailto:segreteria@fondazionepietropaci.it)



### OBIETTIVI DEL CORSO

1. Riprendere e consolidare i contenuti del corso *Parla chiaro!*, condividendo le proprie esperienze di utilizzo e confrontandosi con la docente
2. Allenarsi ad utilizzare Stile assertivo, Ascolto attivo, Gestione emozioni, Gestione obiezioni e Prevenzione dei conflitti nelle interazioni lavorative che si presentano quotidianamente
3. Sentirsi sostenuti nel superamento di eventuali difficoltà o insicurezze nel mettere in pratica gli apprendimenti

### CONTENUTI

- Esperienze fatte dai partecipanti utilizzando lo stile assertivo e verifica degli apprendimenti
- Riepilogo dei concetti-chiave
- Raccolta di casi ed episodi “critici” portati dai partecipanti
- Analisi dei casi
- Allenamento attraverso i casi all’utilizzo dei pilastri del modello (stile assertivo, ascolto attivo, gestione emozioni, gestione obiezioni, prevenzione conflitti)
- Piano d’azione individuale

### METODO DIDATTICO

- La metodologia didattica è fortemente interattiva e basata sull’alternanza tra teoria e pratica (role-playing, esercitazioni, casi e situazioni realmente vissute portate dai partecipanti).
- L’approccio esperienziale utilizzato vede l’esperienza dei partecipanti al centro dell’intervento formativo.
- Sono previsti momenti di riflessione individuale, ma anche lavori a coppie, piccoli gruppi e plenaria.

---

### RELATORE

Marina Stroder

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Stefano Magnone

---

**PROFESSIONI ALLE QUALI SI RIFERISCE L'EVENTO FORMATIVO: TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE**

---

### FONDAZIONE PIETRO PACI

Segreteria Generale: Via Scarlatti, 27 – 20124 Milano

Tel. 026694767 – Fax 0266982507

Sede legale: Viale S. Lavagnini, 14 - 50129 Firenze PI 05314170480

[www.fondazionepietropaci.it](http://www.fondazionepietropaci.it) – e mail [segreteria@fondazionepietropaci.it](mailto:segreteria@fondazionepietropaci.it)