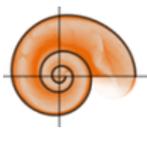




VERBA VOLANT: GESTIRE L'AGGRESSIVITÀ VERBALE NEL RAPPORTO CON IL PAZIENTE



ROMA 26 GIUGNO 2018
HOTEL SHERATON

PARCO DE' MEDICI - VIA SALVATORE REBECCHINI 145

codice corso: 889-203933
numero crediti: 4
CORSO GRATUITO

PROGRAMMA

14.30 - REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

15.00 - Saluto del Segretario - Aggressioni ai sanitari le iniziative Anaa
Dott. Costantino Troise

15.15 - La buona comunicazione - Un grande vantaggio ad un piccolo prezzo
Dott. Gabriele Gallone

15.30 - Gli ingredienti della comunicazione
Dott. Luigi Di Marino

16.15 Rabbia, aggressività e violenza
Dott. Massimo Picozzi

17.00 - Disinnescare e dissuadere: cosa dire e come dirlo
Dott. Massimo Picozzi

17.45 - La buona comunicazione come prevenzione del burnout
La comunicazione infausta
Dott.ssa Anna Sicolo

18.15 - TAVOLA ROTONDA: LE ESPERIENZE VISSUTE

19.00 CHIUSURA LAVORI



RELATORI

Dott. Gabriele Gallone

Presidente Fondazione Pietro Paci

Prof. Massimo Picozzi

Professore, Università IULM Milano

Dott. Luigi Di Marino

Medico, esperto in comunicazione

Dott.ssa Anna Sicolo

Psicoterapeuta